

Гарантийное соглашение

1. ООО "НПП Интеллект" ИНН 9709069986, адрес: 109052, г. Москва, Нижегородская ул., дом 70 корпус 2, этаж 1, помещение 14 офис 26 гарантирует своему Покупателю, что при обнаружении в поставленном оборудовании дефектов, обусловленных неправильным производством этого оборудования или его компонентов, будет произведен бесплатный гарантийный ремонт данного оборудования при условии соблюдения Покупателем ниже перечисленных условий в течение срока. Настоящая гарантия выдается в дополнение к установленным законом правам потребителя и не ограничивает их.
2. Гарантия действительна только при наличии правильно и четко заполненного гарантийного талона с указанием серийного номера изделия, даты продажи, четкой печатью и подписью сотрудника фирмы, а так же документов подтверждающих покупку в фирме (накладных, товарных чеков), и полностью технической документации (включая поставляемое с изделием программное обеспечение) и фирменной упаковки.
3. Бесплатный гарантийный ремонт осуществляется только, если изделие будет признано неисправным по причине заводского дефекта и только в течение срока, указанного в гарантийном талоне.
4. Гарантийный ремонт означает: в случае возникновения неисправности устройства, произошедшей по вине производителя, - безвозмездный для владельца ремонт или замену комплектующих в течение всего гарантийного срока по установленному Гарантийным соглашением порядку.
5. Гарантийное сервисное обслуживание - бесплатная настройка программных компонентов, работы по замене вышедших из строя комплектующих и других услуг по обслуживанию изделия в сервисном центре магазина, если оно не обслуживается в авторизованных СЦ производителя.
6. Для обеспечения гарантийного ремонта или обслуживания должно быть передано в сервисный центр, уполномоченный фирмой-производителем (адрес можно узнать по телефону, указанному в гарантийном талоне). Транспортные расходы не включаются в данные гарантийные обязательства, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
7. При обращении в сервисный центр покупатель должен указать на характер и проявление неисправности. Срок проверки оборудования-до 7 дней. Срок экспертизы в случае необходимости- до 21 дня. Срок замены товара ненадлежащего качества или устранения неисправности до 21 рабочего дня (при отсутствии необходимого товара или комплектующих для ремонта на складе-до 60 рабочих дней).
8. Покупатель принимает на себя весь риск, связанный с появлением в процессе ремонта неисправностей, не указанных в квитанции или утери данных. В случае неисправности оборудования, на которое установлена гарантия фирмы-производителя, гарантийное обслуживание осуществляется сервисным центром фирмы-производителя.
9. Действия настоящей гарантии не распространяются на:
- 9.1. Периодическую профилактику изделия.
- 9.2. Другое оборудование, носители информации или программное обеспечение, работающее в сопряжении с данными, за исключением гарантий, указанных выше.
- 9.3. Настройку конфигурации и оптимальных параметров работы системы.
- 9.4. Обучение покупателя навыкам работы с приобретенным оборудованием.
- 9.5. Коммуникационные порты компьютеров, модемов, телефонов и факсимильных аппаратов.
- 9.6. Предустановленное или поставляемое с изделием программное обеспечение, BIOS материнских плат, видеокарт, модемов, а также программное обеспечение покупателя.
- 9.7. Расходные материалы, и другие товары, имеющие ограниченный срок эксплуатации.
- 9.9. Документацию и транспортировочную тару, а также силовые и соединительные кабели и флеш-карты с ПО.
- 9.10. Использование приобретенного товара не по назначению.
- 9.11. Детали отделки и корпуса.
- 9.12. Оборудование, вышедшее из строя в следствии отсутствия ухода (пыль, грязь, жидкости, насекомые и животные) за компьютером со стороны собственника.
10. Данные гарантийные обязательства аннулируются и невозможен возврат денежных средств если:
- 10.1. Изделие повреждено или вышло из строя в связи с нарушением правил и условий установки, подключения, адаптации под местные технические условия покупателя, эксплуатации, хранения и транспортировки, а так же в результате воздействия некачественного сетевого питания, как на само изделие, так и на изделие сопряженные с ним.
- 10.2. Оборудование повреждено вследствие природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от продавца.
- 10.3. Изделие имеет выраженные механические и/или электрические повреждения, полученные в результате каких-либо действий покупателя либо посторонних лиц.
- 10.4. Возникло повреждение, вызванное попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных.
- 10.5. В изделии отсутствуют или повреждены расходные материалы, обеспечивающие его работу, сетевые кабели, документация и/или мат.обеспечение, нарушена или отсутствует фирменная упаковка.
- 10.6. Повреждены какие-либо защитные знаки фирмы-производителя или фирмы-продавца: стикеры, наклейки, голограммы, пломбы и др..
- 10.7. Отсутствует гарантийный талон или обнаружено несоответствие сведений в гарантийном талоне учетным параметрам изделия (наименование, серийный номер, дата), при наличии в гарантийном талоне незавершенных исправлений.
- 10.8. Произведено вскрытие и/или ремонт (настройка, изменение комплектации) лицом, не уполномоченным на эти действия.
- 10.9. Возникли повреждения, вызванные использованием нестандартных запчастей и/или расходных материалов, несоблюдением сроков технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для изделия (обслуживание принтера, копировального аппарата, периодическая чистка дисководов и др.)
- 10.10. Представителем сервисной службы было замечено использование нештатных режимов или параметров работы оборудования или его компонентов (частот, напряжений и др.) или смена прошивки производителя
- 10.11. Оборудование было повреждено в результате некачественных и/или неисправных (в частности механически поврежденных), либо нестандартных сменных носителей (то есть флеш-дисков, CD, CD-R, CD-RW, DVD, DVD-R, DVD-RW, дисков и т.п.).
11. Фирма-продавец или ее партнеры не несут ответственности:
- 11.1. За отказы в работе оборудования в случае, если неисправность или некорректная работа вызваны использованием программного обеспечения, установленного Покупателем после покупки.
- 11.2. За какой-либо ущерб (включая все без исключения случаи потери прибылей, прерывание деловой активности, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанные с использованием или невозможностью использования приобретенного оборудования.
- 11.3. За некорректную работу операционной системы и программного обеспечения, даже если лицензии на них были приобретены в магазине, все вопросы касательно настройки программных продуктов Вы можете задать, обратившись на горячую линию производителя.
12. Изделие признается исправным и не подлежит гарантийному ремонту и/или замене, если проявление неисправности не указано или не выявлено при проверке.
13. После замены неисправного оборудования в случае прецедента, срок гарантийного обслуживания на деталь, подвергшуюся замене, не продлевается.
14. Так как покупка в нашем интернет-магазине подпадает под определения статьи 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.12.2020) "О защите прав потребителей" "Дистанционный способ продажи товара" и согласно п.4 этой статьи потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней после покупки. Однако возврат денежных средств за работоспособное изделие невозможен, если таковое является технически сложным товаром бытового назначения (Постановление Правительства Российской Федерации №55 от 19.01.98 г. (С изменением и дополнением от 20.10.98 №1222). Видеокарты, материнские платы, жесткие диски и прочие компьютерные комплектующие подпадают под категорию технических сложных товаров (Апелляционное определение Липецкого областного суда от 07.10.2013 по делу N 33-2652/2013).
15. Исходя из пункта 1 статьи 25 Закона «О защите прав потребителей» магазин может вернуть деньги за товар надлежащего качества или обменять его на сходный при соблюдении следующих условий:
- 15.1. Товар не был использован, отсутствие следов эксплуатации и установки
- 15.2. Товарный вид и упаковка сохранены
- 15.3. Отсутствует нарушение упаковочных стикеров, ярлыков и пломб, не нарушены наклейки на внешней упаковке или блистере, нет следов их снятия и повторной установки
- 15.4. Наличие кассовых или товарных чеков.

В _____/подпись покупателя/ _____ подпись продавца

